

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Online Shop

Die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Online-Shops" gelten für den Betrieb des Online-Shops, der dem Unternehmen RTC Žičnice, Kranjska Gora, d.o.o., Borovška 103a, 4280 Kranjska Gora, Slowenien, Unternehmensregisternummer: 5001412000, Steuernummer: SI 56234279 (im Folgenden Žičnice Kranjska Gora oder einfach Anbieter genannt) gehört und regeln das Geschäfts- und Vertragsverhältnis zwischen dem Anbieter und den Nutzern des Online-Shops. Mit der Nutzung der Website <https://ski-kranjska-gora.com> bestätigt der Nutzer oder Besucher, dass er die nachstehenden Bedingungen sorgfältig gelesen hat, mit ihnen einverstanden ist und sie in vollem Umfang anerkennt. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden in Übereinstimmung mit dem Verbraucherschutzgesetz (ZVPot-1), dem Gesetz über den elektronischen Geschäftsverkehr auf dem Markt (ZEPT), dem Gesetz über die elektronische Kommunikation (ZEKom-2), dem Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten (ZVOP-2) und anderen geltenden Rechtsvorschriften erstellt.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Onlineshops sind ein Zusatz zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters: "Allgemeine Verkaufs- und Nutzungsbedingungen des Skigebiets Kranjska Gora (Skibestellung) und der Sommerrodelbahn Besna Pehta". Die vorgenannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind an den Kassen des Anbieters und online unter <https://ski-kranjska-gora.com> verfügbar und gelten bzw. ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Online-Shops in vollem Umfang, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist. Die Benutzer sind verpflichtet, die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) und das [Skireglement](#) zu beachten und einzuhalten.

Fahrkarten und andere Produkte können aus der Ferne über den Online-Shop <https://ski-kranjska-gora.shop> gekauft werden, der von Žičnice Kranjska Gora betrieben wird, die auch ein E-Commerce-Dienstleister sind.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Online Shop können jederzeit am unteren Rand der Website <https://ski-kranjska-gora.shop> ausgewählt, ausgedruckt oder als PDF gespeichert werden.

Der Online-Shop ist während der gesamten Skisaison täglich 24 Stunden geöffnet. Aus verschiedenen technischen Gründen ist es manchmal nicht möglich, Geschäfte über den Online-Shop abzuwickeln oder gar auf den Shop zuzugreifen. Der Anbieter behält sich daher das Recht vor, den Zugang zum Online-Shop für einen begrenzten oder unbestimmten Zeitraum einzuschränken oder ganz auszusetzen. Der Anbieter haftet nicht für den Nichtbetrieb des Online-Shops aufgrund mangelnder Kenntnisse über dessen Nutzung, für etwaige Folgen einer missbräuchlichen Nutzung des Online-Shops, für den Nichtbetrieb der Dienste aufgrund eines Netzausfalls, eines Stromausfalls oder anderer technischer Störungen, die die Nutzung des Online-Shops vorübergehend oder über einen längeren Zeitraum beeinträchtigen können.

BENUTZER

Die Dienstleistungen des Online-Shops <https://ski-kranjska-gora.shop> können von allen Personen genutzt werden, die sich als Benutzer registrieren lassen, sowie von jedem Besucher der Website, der eine Bestellung aufgibt, ohne sich zu registrieren (beide im Folgenden als "Kunde" bezeichnet).

Bei der Registrierung im System erhält der Nutzer einen frei wählbaren Benutzernamen und ein Passwort. Benutzernamen und Passwort dienen der eindeutigen Identifizierung des Nutzers und der Verknüpfung des Nutzers mit den eingegebenen Daten.

Bei der Registrierung muss der Nutzer folgende persönliche Daten in das Registrierungsformular eingeben: einen Benutzernamen, eine E-Mail-Adresse und ein Passwort in verdeckter Form. Bei der Registrierung speichert der Anbieter die Daten des Kunden und die Bestelldaten, so dass bei allen zukünftigen Bestellungen bereits die eingegebenen Daten angezeigt werden, die der Kunde dann bestätigen oder ändern kann. Im Konto eines registrierten Käufers kann der Käufer die gespeicherten Daten, die Lieferadressen und die vergangenen Bestellungen jederzeit einsehen. Der Nutzer ist allein für die sichere Verwahrung seines Benutzernamens und seines Passwortes verantwortlich und verpflichtet sich, sein Passwort unverzüglich zu ändern, wenn er den Verdacht hat, dass die Sicherheit seines Kontos gefährdet ist, und den Anbieter darüber zu informieren.

Um einen Kauf im Online-Shop zu tätigen, muss der Nutzer/Käufer folgende persönliche Daten angeben: Vor- und Nachname, Adresse, Ort, Postleitzahl, Land, Kontakttelefonnummer und E-Mail-Adresse. Diese Angaben sind notwendig, damit der Anbieter die Bestellung bearbeiten kann.

Der Nutzer erhält das Recht zum Kauf, wenn er durch Anklicken des Feldes "Ich bestätige, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen habe und damit einverstanden bin" bestätigt, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Online-Shops akzeptiert und gleichzeitig seine Zustimmung zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch den Anbieter gibt, die er bei der Registrierung oder beim Kauf in das Anmeldeformular eingegeben hat. Die personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Erbringung der Dienstleistungen des Online-Shops verarbeitet.

Wenn der Nutzer zu einem späteren Zeitpunkt seine E-Mail-Adresse ändern möchte, muss er eine entsprechende Anfrage an die E-Mail-Adresse des Anbieters senden: info@kr-gora.si. Der Anbieter wird per E-Mail über die Änderung der E-Mail-Adresse benachrichtigt. Der Nutzer muss bestätigen, dass er die Änderung zur Kenntnis genommen hat.

Der Nutzer kann die Online-Shop-Dienste ohne Registrierung auf der Website des Anbieters über ein Gastkonto nutzen. Ein nicht registrierter Nutzer kann bestimmte Vorteile, die die Registrierung auf der Website bietet (wie z.B. die einfache Nachbestellung ohne erneute Eingabe der Daten), nicht nutzen. Möchte ein nicht registrierter Nutzer die Online-Shop-Dienste nutzen, muss er bei der Bestellung lediglich seine E-Mail-Adresse in das Formular eingeben. Diese Angaben sind für die erfolgreiche Bereitstellung der Online-Shop-Dienste des Anbieters (einschließlich der Rechnungsstellung an den Nutzer) erforderlich. Um eine Bestellung im Online-Shop des Anbieters erfolgreich aufgeben zu können, muss der Nutzer, der eine Bestellung über ein gehostetes Konto aufgeben möchte, bestätigen, dass er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Online-Shops akzeptiert, indem er das Feld "Ich bestätige, dass ich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Online-Shops gelesen habe und damit einverstanden bin" anklickt, und gleichzeitig sein Einverständnis zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten, die er beim Kauf in das Formular eingegeben hat, durch den Anbieter zum Zweck der Erbringung der Dienstleistungen im Online-Shop geben.

Der Käufer muss mindestens achtzehn Jahre alt sein, um einen Kauf tätigen zu können. Mit der Eingabe seiner Daten zum Zeitpunkt der Registrierung oder des Kaufs garantiert der Käufer, dass die eingegebenen Daten vollständig und korrekt sind. Dies gilt sowohl für registrierte als auch für nicht registrierte Käufer.

PRODUKT ANGEBOT

Aufgrund des Charakters des Online-Geschäfts kann sich das Angebot sehr schnell und häufig ändern. Der Anbieter bemüht sich, die grundlegenden Merkmale der Produkte, die im Falle von

Fahrkarten in der jeweils gültigen Preisliste aufgeführt sind, klar und deutlich darzustellen, und kann daher nicht für eventuelle Fehler in den Angaben haftbar gemacht werden. Die Fahrkarten werden als "Produkte" bezeichnet.

Für die Darstellung der Produkte bemüht sich der Anbieter um geeignetes Bildmaterial, das in ästhetischer Hinsicht bis zu einem gewissen Grad vom Original abweichen kann, aber die Qualität und Spezifikation des Produkts selbst nicht beeinträchtigt.

BESTELLUNG/VERTRAGSABSCHLUSS

Der Kunde wählt aus den auf der Seite des Online-Shops angebotenen Produkten das gewünschte aus und legt es durch Anklicken des Feldes "In den Korb" in seinen Warenkorb.

Um den Kauf abzuschließen, muss der Kunde auf die Schaltfläche "Warenkorb" klicken, die den Kunden auf eine Seite weiterleitet, die zur Übersicht des Online-Warenkorbs und zum Abschluss des Kaufs führt. Im Warenkorb ist es möglich, alle Daten, die Anzahl der Produkte zu bearbeiten und Produkte zu entfernen. Nachdem der Kunde die Produkte im Warenkorb angesehen hat, klickt er auf die Schaltfläche "Einkauf beenden", die ihn zum Abschluss des Kaufs weiterleitet. Am Ende des Bestellvorgangs gibt der Kunde die für den Abschluss der Bestellung erforderlichen persönlichen Daten ein und wählt die Zahlungsart aus.

Als Liefermethode bietet der Anbieter die Möglichkeit der persönlichen Abholung an der Pick-up-Box und (bei Problemen mit der Abholung an der Pick-up-Box) an der Hauptkasse des Skigebiets Kranjska Gora (wenn der Verbraucher als Liefermethode "Gutschein" angibt) oder die direkte Abholung durch Hochladen der Fahrkarte, wenn der Verbraucher bereits einen Chip hat (in diesem Fall gibt der Verbraucher "Fahrkarte hochladen" an). Je nach Abholmethode fallen keine zusätzlichen Liefer- oder Versandkosten an. Nach dem Kauf erhält der Verbraucher bei Abholung mit Gutschein einen Gutschein, mit dem er (in gedruckter oder elektronischer Form) das gekaufte Produkt direkt an der Abholbox abholen kann, indem er den QR-Code auf der Abholbox von seinem Handy oder von einem ausgedruckten Dokument "scannt" und wartet, bis das Ticket ausgedruckt wird. Nach Abholung des Tickets geht es auf die Piste. Bei der direkten Ticketabholung kann der Kunde, wenn er bereits einen Chip besitzt, die WTP-Nummer (14-stellige Nummer auf dem Chip) eingeben und das gekaufte Produkt selbständig herunterladen. Der Kunde gibt die WTP-Nummer ein, nachdem er die Option "Ticket laden" für die direkte Ticketabholung ausgewählt hat. Der Käufer wählt außerdem eine der unten näher beschriebenen Zahlungsarten (Zahlung per Lastschrift oder Kreditkarte).

Während des gesamten Bestellvorgangs kann der Kunde eine "Bestellübersicht" einsehen, in der alle ausgewählten Produkte, die Mengen und der Wert der Bestellung aufgeführt sind. Fehlende oder falsche Inhalte werden mit einem Korrekturhinweis in roter Schrift angezeigt. Der Kunde schließt seine Bestellung ab, indem er auf die Schaltfläche "Kauf abschließen" klickt. Um den Kauf erfolgreich abzuschließen, muss der Käufer außerdem das Kästchen ankreuzen, mit dem er sich mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden erklärt und seine Zustimmung zur Verarbeitung der von ihm im Registrierungsformular eingegebenen personenbezogenen Daten durch den Anbieter zum Zwecke der Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen des Online-Shops erteilt.

Durch Anklicken des Buttons "Kauf abschließen" gibt der Kunde eine Bestellung - ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb gesammelten Produkte - ab. Damit bestätigt der Käufer, dass er mit der Bezahlung der abgegebenen Bestellung einverstanden ist. Die Funktion, die die Bestellung auslöst, leitet den Käufer auf die Seite weiter, auf der die Zahlung erfolgt, was deutlich

macht, dass die Bestellung mit einer Zahlungsverpflichtung gegenüber dem Anbieter verbunden ist.

Wenn die Bestellung erfolgreich aufgegeben wurde, wird auf der Website eine Bestätigung des Eingangs der Bestellung angezeigt.

Nach erfolgter Bestellung erhält der Nutzer per E-Mail einen Gutschein und eine Rechnung. Damit kommt der Kaufvertrag zwischen dem Anbieter und dem Nutzer (Käufer) zustande.

Der Erhalt der E-Mail bedeutet, dass der Kunde die Produkte (Fahrkarten) bereits am Abholautomaten oder an der Hauptkasse des Skigebiets Kranjska Gora abholen kann bzw. im Falle der Direktabholung die Fahrkarte bereits auf den Chip geladen wurde.

Sollte der Lieferant aus unvorhersehbaren Gründen (Witterungsbedingungen, Verzögerungen aufgrund der Auswirkungen der Infektionskrankheit Covid-19 usw.), die er nicht zu vertreten hat, nicht in der Lage sein, die bestellten Produkte innerhalb der vorgesehenen Lieferzeit zu liefern oder zur Abholung bereitzustellen, wird der Lieferant den Kunden per E-Mail oder telefonisch darüber informieren. Der Lieferant wird dem Käufer einen neuen Liefertermin anbieten. In diesem Fall hat der Abnehmer das Recht, kostenlos vom Vertrag zurückzutreten.

Der Käufer ist damit einverstanden, dass der Verkäufer die Bestätigung des abgeschlossenen Vertrages an die E-Mail-Adresse des Käufers (dauerhafter Datenträger) sendet, zusammen mit den Informationen, die das jeweils geltende Verbraucherschutzgesetz vorschreibt (zum Zeitpunkt der Erstellung dieser Geschäftsbedingungen, Artikel 130 Absatz 1 des Verbraucherschutzgesetzes).

Die bestätigte Bestellung und damit der Vertrag zwischen dem Anbieter und dem Käufer befindet sich in elektronischer Form am Sitz des Anbieters (RTC Žižnice, Kranjska Gora, d.o.o., Borovška 103a, 4280 Kranjska Gora, Slowenien). Der Käufer kann eine Kopie des Vertrages erhalten, indem er eine Anfrage per E-Mail an info@kr-gora.si sendet.

Der Käufer ist an die zum Zeitpunkt der Online-Bestellung oder des Kaufs geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden. Der Käufer bestätigt mit seiner Bestellung die Kenntnisnahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Online-Shops können jederzeit im unteren Bereich der Website <https://ski-kranjska-gora.shop> ausgewählt, ausgedruckt oder als PDF-Dokument gespeichert werden.

Kaufverträge (Bestellungen) werden in der slowenischen, englischen und deutschen Sprache abgeschlossen.

Zahlung

Der Anbieter bietet die folgenden Zahlungsmöglichkeiten an:

- per Lastschrift oder Kreditkarte (Visa und Mastercard),

Rechnungsstellung

Der Anbieter schickt dem Nutzer die Rechnung per E-Mail an die beim Kauf angegebene Adresse.

In der Rechnung sind alle mit dem Kauf verbundenen Kosten detailliert aufgeführt, d.h. der Preis und die Menge jedes Produkts, die berechnete Mehrwertsteuer, der Wert der Anzahlung (im Falle des Kaufs eines Tickets, nicht die Aufladung eines bereits im Besitz des Nutzers befindlichen Tickets), sowie der Gesamtpreis.

Preise

Alle Preise im Online-Shop sind in Euro (EUR) angegeben und enthalten die Mehrwertsteuer (MwSt.) Der Anbieter erklärt, dass er ein für die Zwecke der Mehrwertsteuer identifizierter Steuerpflichtiger ist.

Die Preise sind zum Zeitpunkt der Bestellung gültig und haben keine festgelegte Gültigkeit, außer im Falle von Werbeaktionen, bei denen die Gültigkeit des Angebots ausdrücklich angegeben ist.

Die Preise für die Eintrittskarten enthalten jedoch nicht den Betrag der Kautions, die dem Benutzer nach Rückgabe der Eintrittskarte an einer der Kassen des Skigebiets Kranjska Gora in bar zurückerstattet wird. Der Preis der Fahrkarte erhöht sich automatisch um den Preis des Chips in Höhe von 5,00 EUR, der dem Verbraucher bei Rückgabe des (unbeschädigten) Chips in bar zurückerstattet wird.

Die Preise gelten bei Zahlung mit den oben genannten Zahlungsmitteln und zu den oben genannten Bedingungen.

Trotz unserer Bemühungen, möglichst genaue Informationen zu liefern, kann es vorkommen, dass die Preisangaben falsch sind. In diesem Fall oder für den Fall, dass sich der Preis des Produkts während der Bearbeitung der Bestellung ändert, ermöglicht der Anbieter dem Kunden, vom Kauf zurückzutreten.

Rabatte, Aktionscodes usw. sind nicht kumulierbar, es sei denn, auf der Website des Anbieters ist ausdrücklich etwas anderes angegeben.

Aktionen/Rabatte

Die Nutzer des Online-Shops können Produkte zu Sonderpreisen und mit Preisnachlässen kaufen. Verschiedene Werbeaktionen, Sonderangebote und andere Marketingtechniken werden als solche gekennzeichnet und von Zeit zu Zeit beschrieben.

Alle Marketingaktionen werden im Online-Shop und in den sozialen Netzwerken des Anbieters aufgeführt.

Rabattgutscheine / Aktionscodes

Als besonderes Werbemittel können die Nutzer bestimmte Produkte auch mit speziellen Rabattgutscheinen und Aktionscodes erwerben, die sie auf verschiedene Weise erhalten (per SMS, auf Prospekten, in sozialen Netzwerken, auf der Website des Anbieters zum Zeitpunkt des Kaufs usw.). Der Aktionscode oder Gutschein bietet verschiedene Vorteile beim Kauf und ist zeitlich begrenzt. Die Codes und die Regeln für die Verwendung werden immer klar definiert.

Recht auf Widerruf

Im Falle eines Kaufs über die Website des Anbieters hat der Verbraucher das Recht, vom Fernabsatzvertrag zurückzutreten, wie nachstehend in den vorliegenden Bedingungen dargelegt.

Der Käufer, der Verbraucher im Sinne der Bestimmungen des Verbraucherschutzgesetzes ist, kann innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware dem Anbieter schriftlich mitteilen, dass er vom Vertrag zurücktritt, ohne dass er dafür eine Begründung abgeben muss.

Der Käufer hat kein Rücktrittsrecht beim Kauf von Waren, die leicht verderblich sind oder schnell ablaufen (Lebensmittel), von versiegelten Produkten, die aus gesundheitlichen oder hygienischen Gründen nicht zurückgegeben werden können, wenn der Käufer die Versiegelung nach der Lieferung geöffnet hat, und in anderen im Verbraucherschutzgesetz vorgesehenen Fällen.

Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der Besteller den Lieferer mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zu diesem Zweck kann der Besteller das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden.

Anschrift des Bieters: RTC Žičnice, Kranjska Gora, d.o.o., Borovška 103a, 4280 Kranjska Gora, Slowenien; oder E-Mail-Adresse info@kr-gora.si.

Der Käufer kann auch das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auf der Website des Verkäufers ausfüllen und elektronisch übermitteln. Wählt der Käufer diese Möglichkeit, so hat der Verkäufer dem Käufer unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Empfangsbestätigung für das Widerrufsformular auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail) zu übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts des Verbrauchers vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Der Käufer muss die Produkte unbeschädigt, in der Originalverpackung, mit allen Begleitdokumenten und in der gleichen Menge an den Lieferanten zurücksenden, es sei denn, das Produkt ist ohne Verschulden des Käufers zerstört, beschädigt, verloren gegangen oder in der Menge reduziert. Der Käufer darf die Produkte bis zur Beendigung des Vertrages nicht ununterbrochen nutzen. Der Käufer ist berechtigt, die Produkte zu inspizieren und zu testen, soweit dies zur Feststellung des tatsächlichen Zustands unbedingt erforderlich ist. Das Testen der Produkte in einem anderen als dem vorgenannten Umfang gilt als Nutzung der Produkte, so dass der Käufer sein Widerrufsrecht verliert.

Der Anbieter weist den Verbraucher darauf hin, dass die erworbenen Fahrkarten bis zum Rücktritt vom Vertrag nicht ungehindert genutzt werden dürfen. Der Verbraucher kann die Fahrkarten in dem Umfang prüfen, der unbedingt erforderlich ist, um den tatsächlichen Zustand der Fahrkarte festzustellen (z. B. Richtigkeit des Datums, der Dauer usw.). Der Verbraucher hat nicht das Recht, von einem Dienstleistungsvertrag zurückzutreten, der ihn zur Zahlung verpflichtet, sofern der Vertrag vom Unternehmen vollständig erfüllt wird und die Ausführung der Dienstleistung auf der Grundlage der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung des Verbrauchers und mit der Maßgabe begonnen wurde, dass der Verbraucher das Rücktrittsrecht verliert, wenn der Vertrag vom Unternehmen vollständig erfüllt wird. Aufgrund des Charakters der Dienstleistung verliert der Verbraucher das Recht auf Rücktritt vom Vertrag, wenn er das Ticket zum ersten Mal an einem elektronischen Kontrollgerät aktiviert.

Die einzigen Kosten, die der Kunde im Zusammenhang mit dem Rücktritt vom Vertrag zu tragen hat, sind die Kosten für die Rücksendung der Produkte. Rücknahmesendungen werden von uns nicht angenommen.

Wenn der Käufer diesen Vertrag widerruft, hat der Anbieter dem Käufer alle Zahlungen, die er erhalten hat, unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Eingangs der Widerrufserklärung zurückzuzahlen. Für diese Rückzahlung verwendet der Anbieter dasselbe Zahlungsmittel, das er bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Käufer wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hat der Besteller die Produkte im Rahmen des Vertrages bereits erhalten, wird der Anbieter die Zahlung zurückhalten, bis er die Produkte wieder zurückerhalten hat oder bis der Besteller den Nachweis erbracht hat, dass er die Produkte zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Käufer hat die Produkte unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er dem Anbieter den Rücktritt vom Vertrag mitgeteilt hat, an den Anbieter zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn der Käufer die Produkte vor Ablauf der Frist von 14 Tagen zurücksendet. Der Käufer trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Produkte. Der Käufer haftet nur für die Wertminderung der Produkte, die auf einen Umgang mit den Produkten zurückzuführen ist, der nicht unbedingt erforderlich ist, um deren Art, Eigenschaften und Leistung zu bestimmen.

Im Falle eines Kaufvertrags beginnt die in diesem Abschnitt genannte Widerrufsfrist an dem Tag, an dem:

- der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den tatsächlichen Besitz an den Waren erlangt,
- der Käufer oder ein Dritter, der nicht der vom Käufer benannte Beförderer ist, den tatsächlichen Besitz an der letzten Ware erwirbt, wenn der Vertragsgegenstand mehrere Waren umfasst, die der Käufer in einer einzigen Bestellung bestellt hat,
- der Käufer oder ein anderer Dritter als der vom Käufer benannte Beförderer den tatsächlichen Besitz an der letzten Sendung oder dem letzten Stück der Ware erwirbt, wenn die Lieferung der Ware aus mehreren Sendungen oder Stücken besteht,
- der Käufer oder ein Dritter, der nicht der vom Käufer benannte Beförderer ist, erwirbt den tatsächlichen Besitz an der ersten Warenpartie, wenn die Lieferung der Waren regelmäßig über einen bestimmten Zeitraum erfolgt.

Bei einem Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen beginnt die in diesem Kapitel genannte Widerrufsfrist an dem Tag, an dem der Vertrag geschlossen wird.

Im Falle des Rücktritts von einem Vertrag, bei dem ein Bonus, ein Rabattcode oder ein Aktionscode verwendet wurde, wird der berücksichtigte Bonus oder Rabatt dem Käufer nicht zurückerstattet. Lediglich der gezahlte Betrag wird dem TRR des Kunden zurückerstattet, und der eingelöste Bonus- oder Aktionscode wird dem Kunden in Form eines neuen Codes zurückerstattet. Der Geschenkgutschein wird bei Abhebung als Zahlungsmittel behandelt und dem Nutzer als Geschenkgutschein zurückgegeben, und der gezahlte Betrag wird dem TRR des Kunden zurückerstattet.

Reklamationen

Der Verbraucher kann seine Rechte aus der Konformitätsgarantie für Waren geltend machen, sofern die in der RaPS-1 festgelegten Bedingungen erfüllt sind, indem er den Anbieter innerhalb von zwei Monaten nach Feststellung der Vertragswidrigkeit unterrichtet. Der Bieter haftet für jede Nichtkonformität der Waren, die zum Zeitpunkt der Lieferung besteht und innerhalb von zwei Jahren nach der Lieferung festgestellt wird. Es wird vermutet, dass die Vertragswidrigkeit der Waren bereits zum Zeitpunkt der Lieferung bestand, wenn sie innerhalb eines Jahres nach der Lieferung der Waren offensichtlich wird, es sei denn, der Bieter weist das Gegenteil nach oder die Vermutung ist mit der Art der Waren oder der Art der Vertragswidrigkeit unvereinbar.

Der Käufer muss dem Lieferanten den Mangel per E-Mail an info@kr-gora.si mitteilen und in der Mängelanzeige eine genaue Beschreibung des Mangels angeben. Der Käufer muss dem Lieferanten die Möglichkeit geben, das Produkt zu überprüfen. Wenn der Mangel nicht bestritten wird, wird der

Lieferant die Forderung des Käufers so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 8 Tagen, erfüllen. Wird der Mangel bestritten, gibt der Lieferant dem Käufer innerhalb der gleichen Frist eine schriftliche Antwort. Der Verbraucher kann dem Anbieter die Nichtübereinstimmung auch persönlich mit einer Quittung des Anbieters mitteilen, indem er sie an das Geschäft schickt, in dem die Ware gekauft wurde, oder an den Vertreter des Verkäufers, mit dem der Verbraucher einen Kaufvertrag geschlossen hat.

Der Anbieter haftet nicht für eine Vertragswidrigkeit der Ware, die auf einer Nichterfüllung der objektiven Anforderungen an die Konformität der Ware beruht, sofern der Anbieter den Verbraucher zum Zeitpunkt des Abschlusses des Kaufvertrags ausdrücklich darauf hingewiesen hat, dass ein bestimmtes Merkmal der Ware von den objektiven Anforderungen an die Konformität abweicht, und der Verbraucher diese Abweichung zum Zeitpunkt des Abschlusses des Kaufvertrags ausdrücklich und gesondert akzeptiert hat.

Der Anbieter liefert dem Verbraucher Waren, die die subjektiven und objektiven Konformitätsanforderungen erfüllen:

(1) Subjektive Konformitätsanforderungen:

- Die Ware muss dem Kaufvertrag entsprechen, insbesondere wenn

- Sie entspricht der Beschreibung, dem Typ, der Menge und der Qualität und hat die im Kaufvertrag geforderte Funktionalität, Kompatibilität, Interoperabilität und andere Eigenschaften;
- es für den spezifischen Zweck geeignet ist, für den der Verbraucher es benötigt und über den der Verbraucher den Verkäufer spätestens zum Zeitpunkt des Abschlusses des Kaufvertrags informiert hat und dem der Verkäufer zugestimmt hat;
- mit sämtlichem Zubehör und allen Anleitungen, einschließlich der Installationsanweisungen, wie im Kaufvertrag angegeben, geliefert wird; und
- auf dem im Kaufvertrag angegebenen Stand ist.

2. objektive Anforderungen an die Konformität der Ware:

- Zusätzlich zur Erfüllung der Anforderungen an die subjektive Konformität müssen die Waren:

- für die Zwecke geeignet sein, für die Waren der gleichen Art üblicherweise verwendet werden, gegebenenfalls unter Berücksichtigung anderer Vorschriften, technischer Normen oder, in Ermangelung solcher technischer Normen, branchenspezifischer Verhaltensregeln der Industrie;
- von solcher Qualität sein und der Beschreibung des Musters oder Modells entsprechen, das der Verkäufer dem Verbraucher gegebenenfalls vor Abschluss des Kaufvertrags zur Verfügung gestellt hat;
- mit dem Zubehör, einschließlich Verpackung, Installationsanweisungen oder sonstigen Anleitungen, geliefert werden, das der Verbraucher vernünftigerweise erwarten kann; und
- die Menge und die Eigenschaften und sonstigen Merkmale - auch in Bezug auf Haltbarkeit, Funktionalität, Kompatibilität und Sicherheit - aufweisen, die für Waren derselben Art üblich sind und die der Verbraucher in Anbetracht der Beschaffenheit der Waren und unter Berücksichtigung öffentlicher Äußerungen in der Werbung oder bei der Etikettierung durch den Verkäufer oder im Namen des Verkäufers oder anderer in der Vertragskette vorgeschalteter Personen, einschließlich des Herstellers, vernünftigerweise erwarten kann, es sei denn, der Verkäufer weist nach, dass:

- er keine Kenntnis von der öffentlichen Äußerung hatte und vernünftigerweise nicht davon ausgegangen werden konnte, dass er davon Kenntnis hatte,
- die öffentliche Äußerung in derselben oder einer vergleichbaren Weise berichtet wurde, wie sie zum Zeitpunkt des Kaufvertragsabschlusses gemacht wurde, oder
- die öffentliche Äußerung keinen Einfluss auf die Entscheidung zum Kauf der Ware gehabt haben kann.

Das mangelhafte Produkt ist vom Käufer zusammen mit einer Beschreibung der Reklamation an RTC ŽIČNICE, Kranjska gora, d.o.o., Borovška 103a, 4280 Kranjska Gora, Slowenien, zurückzusenden.

Im Falle der Vertragswidrigkeit des Gutes hat der Verbraucher, der den Verkäufer von der Vertragswidrigkeit des Gutes unterrichtet hat, unter den folgenden Bedingungen und in der folgenden Reihenfolge folgende Rechte

1. den Verkäufer aufzufordern, die Vertragswidrigkeit der Ware kostenlos zu beheben;
2. eine der Vertragswidrigkeit entsprechende Minderung des Kaufpreises zu verlangen oder vom Kaufvertrag zurückzutreten und die Erstattung des gezahlten Betrags zu verlangen.

Der Verbraucher kann die Zahlung des Restkaufpreises oder eines Teils des Restkaufpreises so lange zurückhalten, bis der Verkäufer seine Verpflichtung gemäß diesem Absatz erfüllt hat. Der Verbraucher macht von diesem Recht durch eine Erklärung Gebrauch, in der er den Verkäufer von seiner Entscheidung unterrichtet.

In jedem Fall hat der Verbraucher auch das Recht, vom Verkäufer Schadensersatz zu verlangen, insbesondere für Material-, Ersatzteil-, Arbeits-, Überführungs- und Transportkosten, die durch die Ausübung des Gewährleistungsanspruchs gemäß Absatz 1 dieses Artikels entstehen.

(3) Der Verbraucher kann vom Verkäufer verlangen, daß dieser die Vertragswidrigkeit des Gutes innerhalb einer angemessenen Frist von höchstens 30 Tagen ab dem Zeitpunkt, zu dem der Verkäufer von der Vertragswidrigkeit Kenntnis erlangt hat, kostenlos und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher beseitigt, wobei insbesondere die Art des Gutes und der Zweck, für den der Verbraucher das Gut benötigt, zu berücksichtigen sind.

Die Frist von 30 Tagen kann bis zu dem für die Nachbesserung oder Ersatzlieferung erforderlichen Mindestzeitraum, höchstens jedoch um 15 Tage, verlängert werden. Bei der Festlegung der verlängerten Frist werden die Art und die Komplexität der Waren, die Art und die Schwere der Vertragswidrigkeit sowie der für die Nachbesserung oder Ersatzlieferung erforderliche Aufwand berücksichtigt. Der Anbieter unterrichtet den Verbraucher vor Ablauf der 30-Tage-Frist über die Anzahl der Tage, um die die Frist verlängert wird, und über die Gründe für die Verlängerung der Frist.

Der Verbraucher kann eine anteilige Minderung des Kaufpreises verlangen oder vom Kaufvertrag zurücktreten, wenn einer der folgenden Fälle vorliegt

- Der Verkäufer hat die Ware nicht nachgebessert oder ersetzt oder gegebenenfalls die Nachbesserung oder den Ersatz der Ware nicht gemäß diesem Gesetz vorgenommen oder den Gewährleistungsanspruch des Verbrauchers auf Wiederherstellung der Vertragsmäßigkeit der Ware gemäß dem sechsten Absatz des vorstehenden Artikels abgelehnt;

- die Vertragswidrigkeit besteht, obwohl der Verkäufer versucht hat, das Gut in Übereinstimmung zu bringen;
- die Vertragswidrigkeit so schwerwiegend ist, dass sie eine sofortige angemessene Minderung des Kaufpreises oder den Rücktritt vom Kaufvertrag rechtfertigt, oder
- der Verkäufer erklärt hat oder aus den Umständen ersichtlich ist, dass er die Vertragswidrigkeit nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher beheben wird.

Ungeachtet des vorstehenden Absatzes kann der Verbraucher vom Kaufvertrag zurücktreten und die Erstattung des gezahlten Betrags verlangen, wenn die Vertragswidrigkeit innerhalb von weniger als 30 Tagen nach Lieferung der Waren auftritt.

Der Verbraucher kann seine Rechte im Rahmen der Konformitätsgarantie für Dienstleistungen geltend machen, sofern die in der RaPS-1 festgelegten Bedingungen erfüllt sind. Im Falle einer Unregelmäßigkeit bei der erbrachten Dienstleistung kann der Verbraucher, der den Anbieter informiert hat,:

- die kostenlose Behebung der Unregelmäßigkeit der Dienstleistung verlangen;
- eine erneute Erbringung der Dienstleistung verlangen;
- die Rückerstattung eines Teils des Kaufpreises im Verhältnis zu den Unregelmäßigkeiten der Dienstleistung verlangen; oder
- vom Vertrag zurücktreten und die Rückzahlung des gezahlten Betrags verlangen.

Wird das Vorliegen von Unregelmäßigkeiten bei der Erbringung der Dienstleistung nicht bestritten, so hat der Bieter der im vorstehenden Absatz genannten Aufforderung des Auftraggebers so bald wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von acht Tagen nachzukommen. Wird das Vorliegen einer Unregelmäßigkeit bestritten, so hat der Bieter dem Auftraggeber innerhalb von acht Tagen nach Erhalt der Aufforderung schriftlich zu antworten. Die für die Haftung des Auftragnehmers bei Nichtübereinstimmung der Waren vorgesehenen Fristen gelten sinngemäß auch für die Nichtübereinstimmung der Dienstleistung, es sei denn, ein besonderes Gesetz, diese Allgemeinen Bedingungen oder die Vertragsbestimmungen sehen eine längere Frist vor.

Privatsphäre und Datenschutz

Für die Zwecke des Online-Shops verarbeitet der Anbieter folgende personenbezogene Daten:

- Daten, die bei der Registrierung erhoben werden: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Passwort;
- Daten, die beim Kauf erhoben werden: Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer, Zahlungsart, Lieferart, zu kaufende Produkte und alle anderen Daten, die für den Vertragsabschluss notwendig sind, oder, im Falle eines Kaufs als Gast, ohne Registrierung, E-Mail-Adresse, Zahlungsart, Lieferart, zu kaufende Produkte und alle anderen Daten, die für den Vertragsabschluss oder die Ausführung der Bestellung notwendig sind;
- Angaben zu eventuellen Beschwerden, Reklamationen, Garantie- und sonstigen Ansprüchen: Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Inhalt der Reklamation, Datum der Reklamation, Art und Weise, wie die Reklamation gelöst wurde, Kaufdatum, Kommunikation mit dem Käufer

bezüglich der Reklamation, Informationen über die Art und Weise, wie die Reklamation gelöst oder abgeschlossen wurde, sowie alle anderen Angaben, die zur Lösung der Reklamation des Käufers erforderlich sind.

Die Rechtsgrundlage für die Erhebung der oben genannten personenbezogenen Daten ist der zwischen dem Käufer und dem Anbieter geschlossene Vertrag (Artikel 6/I Buchstabe b der Verordnung (EU) 2016/679). Die Rechtsgrundlage für die Erhebung der Daten in der Phase der Registrierung oder Anmeldung des Käufers ist jedoch auch für den Fall, dass der Käufer den Kauf nicht tätigt, auf der Grundlage der direkten Zustimmung des Käufers gegeben (Artikel 6/I Buchstabe a der Verordnung (EU) 2016/679).

Der Anbieter bietet seinen Kunden auch die Möglichkeit, sich für E-Mail-Newsletter anzumelden, mit denen sie über verschiedene Aktionen, Angebote, Neuigkeiten und Veranstaltungen informiert werden. Dies kann vermieden werden, wenn der Käufer zum Zeitpunkt des Kaufs nicht angibt, dass er den Newsletter erhalten möchte. Sie können sich auf unserer Website für den Newsletter anmelden. Wir werden Ihnen dann von Zeit zu Zeit und je nach Bedarf und nur auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen Zustimmung (Einwilligung) elektronische Newsletter zusenden.

Der Anbieter wird die erhobenen personenbezogenen Daten nur für die Zwecke verarbeiten, für die sie erhoben wurden. Personenbezogene Daten, die auf der Grundlage einer Einwilligung des Kunden erhoben wurden, werden bis zum Widerruf der Einwilligung verarbeitet, andere personenbezogene Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen Fristen, innerhalb derer jede Partei Ansprüche aus dem geschlossenen Vertrag geltend machen kann.

Der Anbieter verpflichtet sich, alle erhobenen personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutzgrundverordnung und der nationalen Gesetzgebung zu behandeln und die erhobenen personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zwecke der Durchführung des Online-Shops zu erheben und zu verarbeiten.

Löschung der Registrierung

Wenn der Kunde seine Registrierung stornieren möchte, kann er dies per E-Mail an info@kr-gora.si tun. Nach Erhalt des Löschungsantrags kann der Anbieter mit dem Käufer Kontakt aufnehmen, um die Echtheit des Antrags zu überprüfen. Danach schickt der Anbieter dem Käufer eine endgültige Bestätigung der Löschung der Registrierung. Die Stornierungsanfrage muss von der E-Mail-Adresse gesendet werden, die für die Registrierung verwendet wurde. Der Anbieter löscht außerdem die persönlichen Daten des Käufers und informiert den Käufer über die Löschung innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt der Anfrage des Käufers zur Stornierung der Registrierung.

Abmeldung vom Newsletter

Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen oder Ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie auf den Link zum Abbestellen des Newsletters klicken, den Sie erhalten haben, oder indem Sie uns eine E-Mail an info@kr-gora.si schicken, um den Newsletter abzubestellen. Darüber hinaus können Sie den Widerruf Ihrer Einwilligung auch schriftlich an RTC Žičnice, Kranjska Gora, d.o.o., Borovška 103a, 4280 Kranjska Gora, Slowenien, richten.

Der Anbieter verpflichtet sich, alle privaten Daten des Nutzers im Einklang mit den Bestimmungen des Gesetzes über den Schutz personenbezogener Daten und anderen unmittelbar in der Republik Slowenien geltenden Vorschriften zu schützen.

Die meisten Seiten des Online-Shops können besucht werden, ohne dass Sie Ihre persönlichen Daten preisgeben müssen. Einige Informationen werden jedoch automatisch durch die Verwendung von Cookies und Web-Beacons ("Pixel-Tags"), Standardinstrumente in der Online-Industrie,

erfasst. Die Verwendung von Cookies und Web Beacons ermöglicht es, die individuelle IP-Adresse, den vom Besucher der Website verwendeten Browsertyp und die allgemeine Aktivität des Besuchers im Internet zu ermitteln. Wenn Sie Cookies auf Ihrem Computer deaktivieren, können Sie keine Einkäufe im Online-Shop tätigen. Weitere Informationen über die Cookie-Politik des Anbieters finden Sie in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Website, die auf der Website des Anbieters (<https://ski-kranjska-gora.com/zasebnost/?lang=sl>) verfügbar sind.

Die Verarbeitung der oben genannten personenbezogenen Daten der Nutzer ist für die Erbringung aller im Online-Shop des Anbieters verfügbaren Dienstleistungen (einschließlich der Lieferung von Waren an den Nutzer) erforderlich, wodurch die Zustimmung zur Verarbeitung der im Registrierungsformular angegebenen personenbezogenen Daten eine Voraussetzung für die erfolgreiche Registrierung auf der Website bzw. die Zustimmung zur Verarbeitung der im Bestellformular angegebenen personenbezogenen Daten eine Voraussetzung für die Bestellung von Waren im Online-Shop ist.

Der Anbieter speichert und verarbeitet die personenbezogenen Daten des Nutzers zu den oben genannten Zwecken nur, wenn der Nutzer dem ausdrücklich zustimmt, wie folgt:

- Durch Ankreuzen eines bestimmten Kästchens bei der Bestellung im Online-Shop erklärt sich der Nutzer der Website damit einverstanden, dass der Anbieter alle vom Nutzer im Bestellformular eingegebenen personenbezogenen Daten des Nutzers zum Zwecke der Erbringung der Leistungen des Online-Shops verarbeitet;
- durch Ankreuzen eines bestimmten Kästchens bei der Anmeldung (Erstregistrierung) zum Online-Shop erklärt sich der Nutzer der Website damit einverstanden, dass der Anbieter alle personenbezogenen Daten des Nutzers, die er in das Anmeldeformular eingegeben hat, zum Zwecke der Erbringung der Dienstleistungen des Online-Shops verarbeitet;
- bei einer Bestellung durch Ankreuzen eines bestimmten Kästchens im Online-Shop erklärt sich der Nutzer der Website mit der Verarbeitung seiner E-Mail-Adresse durch den Anbieter zum Zwecke der direkten Benachrichtigung über Vorteile und der Zusendung von Werbenachrichten sowie zum Zwecke von Umfragen einverstanden.

Wenn der Nutzer nicht angibt, dass er mit der Verwendung seiner personenbezogenen Daten für einen der oben genannten Zwecke einverstanden ist, wird der Anbieter seine personenbezogenen Daten für diese Zwecke nicht verarbeiten, und wenn der Nutzer mit der Verwendung seiner personenbezogenen Daten für die Zwecke des Online-Shops nicht einverstanden ist, kann der Anbieter dem Nutzer die Dienste des Online-Shops nicht zur Verfügung stellen oder die Registrierung des Nutzers ist nicht möglich.

Der Provider sammelt nur Informationen von Besuchern der Website, die er freiwillig erhält.

Der Anbieter erhebt personenbezogene Daten nur dann, wenn dies für die Teilnahme an einer bestimmten Aktivität erforderlich ist, und sowohl die Teilnahme an dieser Aktivität als auch die Bereitstellung personenbezogener Daten sind absolut freiwillig.

Nach Einholung der Zustimmung des Nutzers zur Verarbeitung der oben genannten personenbezogenen Daten erstellt, sammelt, verwaltet, verwendet, verarbeitet und speichert der Anbieter die personenbezogenen Daten des Nutzers in Dateien für den oben genannten Zeitraum, und zwar für die Zwecke, für die der Nutzer seine Zustimmung erteilt hat, oder für die Zwecke der Erfüllung des Vertrags.

Der Nutzer kann jederzeit per E-Mail an info@kr-gora.si die Berichtigung seiner Daten oder die endgültige oder vorübergehende Einstellung der Nutzung seiner Daten verlangen. Ausnahmsweise kann der Anbieter den Nutzer über die Gründe informieren, aus denen die Löschung, die Abfrage, das Kopieren, die Vervielfältigung usw. nicht möglich ist, und er wird sich bemühen, diesen Grund so schnell wie möglich zu beheben. Der Schutz personenbezogener Daten wird im Einklang mit dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten und den in der Republik Slowenien unmittelbar geltenden Vorschriften gewährleistet.

Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass der Anbieter keine Garantie für die Sicherheit oder Vertraulichkeit der per E-Mail oder über das Internet übermittelten Informationen übernehmen kann und dass der Anbieter in diesem Zusammenhang nicht haftbar gemacht werden kann.

Der Anbieter wird Ihre persönlichen Daten, die er über seine Websites erhalten hat, sorgfältig schützen und nicht an Dritte weitergeben. Die personenbezogenen Daten, die der Nutzer bei der Nutzung der Website oder der Inhalte des Anbieters angibt, werden zum Zweck der Erbringung der Dienstleistungen des Anbieters verarbeitet und genutzt, nämlich um sicherzustellen, dass der Anbieter Newsletter an den Nutzer versendet und um zu prüfen, ob der Nutzer die Website und die Inhalte des Anbieters nutzt oder an den Online-Aktivitäten des Anbieters in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen teilnimmt.

Personenbezogene Daten werden in Übereinstimmung mit dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten und den in der Republik Slowenien unmittelbar geltenden Vorschriften erhoben, verarbeitet und gespeichert. Auf Verlangen der Strafverfolgungsbehörden können im Falle eines Missbrauchs oder eines Verstoßes personenbezogene Daten, E-Mail- und IP-Adressen von Nutzern an die Polizei und andere zuständige Behörden für weitere Maßnahmen weitergegeben werden.

Der Anbieter darf die von seiner Website erhaltenen Daten nicht ohne die Zustimmung oder Erlaubnis der Nutzer an Dritte weitergeben oder offenlegen, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

Der Provider darf auch personenbezogene Daten von Personen verarbeiten, mit denen er in einem Vertragsverhältnis steht, die er zur Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen oder zur Ausübung seiner Rechte aus dem Vertragsverhältnis benötigt, oder wenn er die schriftliche Einwilligung der betroffenen Person zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten hat.

Unter Verarbeitung versteht man das Erheben, Speichern oder Zusammenfassen von Daten in Dateien mit personenbezogenen Daten, die Veränderung, Nutzung oder Übermittlung, einschließlich der Übertragung, des Abrufs, der Sperrung und der Löschung. Die personenbezogenen Daten der Nutzer werden nur so lange gespeichert und verwendet, wie es zur Erreichung des Zwecks erforderlich ist.

Der Anbieter als Verantwortlicher für die Sammlung personenbezogener Daten vervollständigt oder berichtigt auf Antrag eines einzelnen Nutzers personenbezogene Daten, die sich als unvollständig, unrichtig oder nicht aktuell erweisen; er löscht personenbezogene Daten, wenn der Betroffene dies verlangt und der Anbieter kein besonderes berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung der Daten hat; Zugang zum Datenkatalog zu gewähren, Zugang zu den in der Personendatei enthaltenen und sich darauf beziehenden personenbezogenen Daten zu gewähren und diese zu kopieren; einen Auszug aus den in der Personendatei enthaltenen und sich darauf beziehenden personenbezogenen Daten zu gewähren; eine Liste der Personen zu übermitteln, die einer Maßnahme zum Schutz personenbezogener Daten gemäß Artikel 11 Absatz 1 der Richtlinie 95/46/EG unterworfen wurden;

eine Liste der Personen zu übermitteln, die einer Maßnahme zum Schutz personenbezogener Daten gemäß Artikel 11 Absatz 1 der Richtlinie 95/46/EG unterworfen wurden; eine Liste der Personen zu übermitteln, die einer Maßnahme zum Schutz personenbezogener Daten gemäß Artikel 11 Absatz 1 der Richtlinie 95/46/EG unterworfen wurden. (b) die Liste der Personen zu übermitteln, denen die in ihm enthaltenen und ihn betreffenden personenbezogenen Daten während eines bestimmten Zeitraums gemäß Artikel 11 des Gesetzes zum Schutz personenbezogener Daten mitgeteilt wurden.

Der Anbieter gewährt dem Nutzer auf dessen Wunsch Zugang zu den ihn betreffenden personenbezogenen Daten, stellt ihm Kopien oder Reproduktionen davon zur Verfügung und druckt diese aus; er stellt dem Nutzer eine Liste der Personen zur Verfügung, an die die personenbezogenen Daten möglicherweise weitergegeben wurden, wann, auf welcher Grundlage und zu welchem Zweck. Der Anbieter stellt dem Nutzer auf Anfrage auch andere Informationen über die von ihm gesammelten personenbezogenen Daten zur Verfügung, in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht.

Bei jedem Besuch der Website des Anbieters werden die Logfiles des Webserver automatisch auf dem Webserver gespeichert (IP-Nummer - eine Nummer, die den einzelnen Computer oder ein anderes Gerät im Internet identifiziert, Browserversion, Uhrzeit des Besuchs usw.). Der Anbieter verarbeitet die auf diese Weise gesammelten Daten nicht gesondert und verknüpft sie nicht mit anderen Daten.

Der Anbieter verpflichtet sich, die Vertraulichkeit der persönlichen Daten der Nutzer der Website zu wahren. Der Anbieter wird die gesammelten Daten ausschließlich für die Zwecke verwenden, für die sie von den Nutzern der Website zur Verfügung gestellt werden, und zwar im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Der Anbieter wird die persönlichen Daten und Kontaktinformationen nicht für andere Zwecke verwenden und sie nicht ohne die ausdrückliche Zustimmung des Website-Nutzers an Dritte weitergeben. Der Anbieter wird alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um personenbezogene Daten vor jeglicher Verletzung und jeglichem Missbrauch zu schützen.

Reklamationen und Streitigkeiten

Wenn Sie Beschwerden, Streitigkeiten oder Fragen haben, können Sie sich direkt an die unten angegebene Adresse, telefonisch unter der Nummer +386 4 580 94 00 oder per E-Mail an info@kr-gora.si wenden. Die Bearbeitung von Beschwerden ist vertraulich. Wir werden auf alle Beschwerden so schnell wie möglich per E-Mail oder Telefon antworten. Sollten wir nicht in der Lage sein, Streitigkeiten gütlich beizulegen, ist das zuständige Gericht zuständig.

RTC Žičnice, Kranjska Gora, d.o.o., Borovška 103a, 4280 Kranjska Gora, informiert die Verbraucher gemäß Artikel 32(3) des Gesetzes über die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten ("OCCS") darüber, dass es keinen Anbieter für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten als zuständig für die Beilegung einer Verbraucherstreitigkeit anerkennt, die ein Verbraucher im Rahmen des OCCS vorgebracht hat.

RTC Žičnice, Kranjska Gora, d.o.o., als Anbieter, der Online-Verkäufe tätigt, veröffentlicht auf seiner Website einen elektronischen Link zur Plattform für die Online-Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten (ODRP). Die Plattform ist unter folgendem elektronischen Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/odr>.

Schlussbestimmungen

Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen (Skireglement) des Skigebietes "KRANJSKA GORA" und die gesamte Beziehung zwischen dem Unternehmen RTC Žižnice, Kranjska Gora, d.o.o. und dem Nutzer unterliegen dem slowenischen Recht.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit, auf jede Weise und ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Für alle Käufe, Bestellungen, Lieferungen von Produkten und anderen Dienstleistungen, die über den Online-Shop getätigt oder bestellt werden, gelten ausschließlich diese Besonderen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Online-Shops und andere Bedingungen des Anbieters, und der Käufer kann keine eigenen Bedingungen aufstellen. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Käufers werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn der Anbieter die Leistung vorbehaltlos erbringt.

Die Haftung des Anbieters ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und der Höhe nach auf den vorhersehbaren typischen Schaden beschränkt, außer bei Ansprüchen aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und bei Produkthaftungsansprüchen. Alle Daten, Bilder und Informationen auf der Website des Anbieters stellen ein urheberrechtlich geschütztes Werk dar und dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Anbieters nicht verwendet oder vervielfältigt werden. Warenzeichen, Dienstleistungsmarken und Logos anderer Unternehmen sind ebenfalls geschütztes geistiges Eigentum dieser Unternehmen Unternehmensinformationen:

RTC Žižnice, Kranjska Gora, d.o.o., Borovška 103a, 4280 Kranjska Gora, Slowenien, Registrierungsnummer: 5001412000, Umsatzsteuer-ID und Steuernummer: SI56234279. Eintragungsbehörde: das Gerichtsregister (Unternehmensregister von Slowenien), Datum der Eintragung 3.7.1989.

Telefon: +386 4 580 94 00; E-Mail: info@kr-gora.si.

Aktualisiert am 21.3.2023

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Online Shop sind ab 21.3.2023 gültig.

RTC Žižnice, Kranjska Gora, d.o.o., Borovška cesta 103a, 4280 Kranjska Gora